

BKK VBU stärkt ihre Kundenorientierung mit Dunkerverarbeitung durch pro|care ELAN

Die BKK VBU verleiht ihrer Kundenorientierung mit durchdachter Automatisierung zusätzlichen Auftrieb: Für die Umsetzung automatischer Prozesse fällt die Wahl auf pro|care ELAN als flexible Lösung für Dunkerverarbeitung.

Berlin, 23.10.2019 – Seit knapp 25 Jahren ist die BKK VBU bundesweiter Gesundheitspartner für ihre Kundinnen und Kunden sowie für kleine und große Betriebe. Für eine zügige Bearbeitung der Anliegen ihrer mehr als 520.000 Versicherten setzt sie künftig auch auf die Softwarelösung pro|care ELAN des Berliner IT-Unternehmens GAI NetConsult GmbH.

pro|care ELAN überzeugte vor allem durch Schnelligkeit, in der neue Prozesse automatisiert werden können, Autarkie, durch die die Krankenkasse die Entscheidung über Priorisierung und Individualität der Prozesse erhält und nicht zuletzt natürlich durch Wirtschaftlichkeit der Lösung. pro|care ELAN ist bei verschiedenen Krankenversicherungen für diverse antragsbasierte und interne Dunkerverarbeitungsprozesse erfolgreich im Einsatz.

„Mit einem überdurchschnittlichen Paket an Zusatzleistungen und mehrfach ausgezeichnetem Service ist die BKK VBU für mehr als eine halbe Million Menschen ‚meine Krankenkasse‘.“, sagt Matthias Wussow, Head of Automation, bei der BKK VBU. *„Das soll für alle unsere Kundinnen und Kunden unter anderem durch die noch schnellere Bearbeitung ihrer Anliegen spürbar werden. Dieses Ziel erreichen wir nicht zuletzt auch mit der Automatisierung von Prozessen. pro|care ELAN bietet uns dafür eine zentrale Plattform.“* Bei der BKK VBU werden mehrere Prozesse zugleich mit pro|care ELAN automatisiert. *„pro|care ELAN erlaubt uns eine zügige und individuelle Konfiguration von Prozessen. Daran sind gleich mehrere unserer Teams interessiert.“*

Mehr Informationen zu Fachanwendungen und Lösungen für Gesetzliche Krankenkassen (GKV):

https://www.gai-netconsult.de/index.php?id=gesetzliche_krankenkassen

Mehr Informationen zur Dunkerverarbeitung und Geschäftsprozessoptimierung mit pro|care ELAN:

https://www.gai-netconsult.de/fileadmin/download/Branchenloesungen/eHealth/Flyer_procure-ELAN.pdf

Zusammenfassung

Mit der BKK VBU entscheidet sich eine weitere Krankenkasse für die Automatisierung eines Teils ihrer Geschäftsprozesse mit Hilfe der Softwarelösung pro|care ELAN des Berliner IT-Unternehmens GAI NetConsult. Damit stärkt die BKK VBU ihre Kundenorientierung weiter.

Keywords

BKK VBU, pro|care ELAN, Dunkerverarbeitung, Prozessautomatisierung, GKV, Krankenkassen, Versicherungswesen, Digitalisierung, GAI NetConsult, Kundenorientierung



Die BKK VBU verbessert ihren Kundenservice durch Automatisierung mit pro|care ELAN



Über GAI NetConsult GmbH

Die GAI NetConsult ist ein mittelständisches Beratungs- und Entwicklungsunternehmen mit Sitz in Berlin. Schwerpunkte des Unternehmens sind Informationssicherheit und Systementwicklung.

Seit ihrer Gründung arbeitet die GAI NetConsult für Kunden aus dem Gesundheitswesen und hat sich auf die spezifischen Belange der gesetzlichen Krankenkassen und deren Umfeld (Behörden, Verbände, IT-Dienstleister) spezialisiert. Durch kundenindividuelle Wünsche an die IT-Unterstützung zur Geschäftsprozessoptimierung unterschiedlichster Fachbereiche sind eine Reihe von Fachbereichslösungen für die Gesetzlichen Krankenversicherungen entstanden.

Weitere Informationen über GAI NetConsult finden Sie unter www.gai-netconsult.de.

Ansprechpartner bei GAI NetConsult:

Frau Silke Gustke
GAI NetConsult GmbH
Am Borsigturm 58
13507 Berlin
Telefon: +49 30 417898-0
E-Mail: info@gai-netconsult.de

Ansprechpartner für die Presse:

bloodsugarmagic GmbH & Co. KG
Gerberstr. 63
78050 Villingen-Schwenningen
Telefon: +49 7721 9461 220
E-Mail: GAINetConsult@bloodsugarmagic.com