

Überblick

Online-Geschäftsstelle

Die Studie von Terra Consulting Partners GmbH bezüglich der Online Geschäftsstellen GKV 2014 hat eine erhebliche Unruhe bei den Kassen ausgelöst. Den existierenden Lösungen wurde – bis auf wenige Ausnahmen – mangelnde Funktionalität und kundenunfreundliche Bedienung bescheinigt.

Die Notwendigkeit der Erschließung moderner Kommunikationskanäle zu den Kunden ist unumstritten. Die Wettbewerbssituation hat sich mit dem GKV-FQWG nach dem 01.01.2015 noch verschärft. Kundenbindung, Kundengewinnung und die Optimierung der Geschäftsprozesse sind wichtige Bausteine, um sich im Markt zu behaupten. Die Online-Schnittstelle zum Kunden ist heutzutage häufig der erste Kontakt zwischen Kasse und Versicherten bei einer Neukundenakquise und gerade bei der angestrebten Zielgeneration der bevorzugte Kanal, um Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen und in Kontakt mit der Kasse zu treten. Die meisten gesetzlichen Krankenkassen machen sich hier erst auf den Weg; nur wenige Kassen sind in diesem Bereich schon deutlich weiter.

Dunkelverarbeitung

Die Schnittstelle zum Kunden ist nur der erste Schritt. Die zunehmende Digitalisierung der Antragsdaten (sowohl Online als auch über Beleglesung beim Dokumenteneingang) erfordert die reibungslose und medienbruchfreie Verarbeitung von Informationen und somit eine automatisierte Unterstützung der Geschäftsprozesse. Konkret führt dies zu erhöhten Anforderungen an Dunkelverarbeitungsprozesse bzgl. Datenqualität, Robustheit und Eskalationsverfahren.

Die Antragsbearbeitungsprozesse sind antragspezifisch und kassenindividuell unterschiedlich ausgeprägt. Es muss einerseits eine regelbasierte automatische Verbuchung in den jeweiligen Zielsystemen erfolgen - wo immer dies möglich ist - und andererseits eine flexible, workflowgesteuerte Antragsbearbeitung existieren, die sich den spezifischen Kassenprozessen anpasst.

Neben den reinen funktionalen und fachlichen Aspekten stehen bei einer Zunahme der Dunkelverarbeitungsprozesse betriebliche Fragen im Fokus. Kein Antrag darf verloren gehen. Festgelegte Fristen müssen eingehalten werden. Es muss ein zentrales Monitoring sowohl der Bearbeitungsstände einzelner Anträge als auch für die verschiedenen Schnittstellen existieren. Die Verarbeitungsschritte müssen revisionssicher nachvollziehbar sein.

Schnittstellen

Eine zusätzliche, technische Herausforderung sind oftmals unzureichende oder fehlende Schnittstellen zu den existierenden Backendsystemen in den jeweiligen Systemumgebungen. Die damit verbundenen Restriktionen der für die Prozessabläufe notwendigen Dunkelverarbeitung blockieren deshalb eine schnelle Etablierung zusätzlicher elektronischer Antragsprozesse.

Muss wirklich gewartet werden, bis die Hersteller der Backendlösungen Standard-Schnittstellen anbieten? Müssen individuelle Schnittstellen entwickelt werden? Ist der Medienbruch vermeidbar?

Diese Fragen möchten wir mit Ihnen auf unserem Kassensymposium 2015 diskutieren.

Über uns

Als kompetenter Lösungsanbieter und Dienstleister in Branchen mit besonderen Anforderungen an die Informationssicherheit realisiert GAI NetConsult neben modernen, komponentenbasierten Fachanwendungen für Spezialbereiche insbesondere Integrationslösungen, um zusätzliche Potenziale durch automatisierte und übergreifende Geschäftsprozesse zu erschließen.

Unsere Lösungsangebote stehen nicht im Wettbewerb zu vorhandenen Systemen; wir ergänzen Vorhandenes und schaffen Mehrwerte durch eine intelligente Daten- und Prozess-Integration. Als Partner für Gesetzliche Krankenkassen haben wir eine Reihe von Geschäftsprozessen erfolgreich automatisiert, dabei Medienbrüche beseitigt und neue integrierte Fachanwendungen geschaffen.

Kassensymposium 2015 der GAI NetConsult GmbH

Dunkelverarbeitung antragsgesteuerter Prozesse

für IT- und fachverantwortliche
Kassenentscheider

**08. Juni 2015 – Projektierung im
Umfeld iskv 21c / 21c|ng**

**12. Juni 2015 – Projektierung im
Umfeld oscar**

**GAI NetConsult GmbH, Berlin
Am Borsigturm 58, 13507**

Einladung

GAI NetConsult GmbH diskutiert auf ihrem Kassensymposium 2015 gemeinsam mit Kassenvetretern das aktuelle Thema „Online Geschäftsstelle und Dunkelverarbeitung“.

Im Rahmen einzelner Fachvorträge und live präsentierter Lösungsszenarien gehen wir auf die besonderen Anforderungen und Herausforderungen der Dunkelverarbeitung von antragsgesteuerten Prozessen ein und laden interessierte IT- und fachverantwortliche Entscheider aus Gesetzlichen Krankenkassen dazu herzlich ein.

Informieren Sie sich über:

- Herausforderungen an Funktionalität und Gestaltung von Online Geschäftsstellen
- Anforderungen an regelbasierte Dunkelverarbeitungsprozesse
- Schnittstellenlösungen zu Backendlösungen, wie z.B. iskv_21c bzw. 21c|ng oder oscare
- Kassenindividuelle Ausprägungen von Antragsprozessen

Wir zeigen Ihnen vor dem Hintergrund unserer Projekterfahrungen und anhand konkreter Beispiele die Umsetzung eines automatisierten Datenaustauschs von der Online-Antragserfassung über den Antragseingang, die Kontrolle und Bearbeitung bis zur automatischen Verbuchung im Zielsystem.

Diskutieren Sie mit uns und knüpfen oder festigen Sie Ihre Kontakte.

Agenda

- 10:00** Kaffee und Registrierung
- 10:30 Begrüßung und Einleitung**
Wilfrid Kettler, GAI NetConsult GmbH
- 11:00 Antragsbearbeitung – kundennah, schlank und schnell**
Volkmar Scholz, GAI NetConsult GmbH
- 12:30** Symposium (Fingerfood, Wein und Konversationen)
- 13:30 Dunkelverarbeitung in antragsgesteuerten Prozessen – so kann es gehen**
Volkmar Scholz, GAI NetConsult GmbH
- 14:45** Pause
- 15:00 Livedemo - pro|care elan für SEPA-Lastschriftverfahren und Fami-Bögen**
Volkmar Scholz, GAI NetConsult GmbH
Sven Regenstein, GAI NetConsult GmbH
- 15:45 Zusammenfassung der Veranstaltung**
Wilfrid Kettler, GAI NetConsult GmbH
- 16:00 Diskussion, Schlusswort und Ausklang der Veranstaltung**
Wilfrid Kettler, GAI NetConsult GmbH
- 16:45** Ende des Kassensymposium 2015

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per **Fax** unter **030 417898-300** (Anmeldeformular auf der nächsten Seite), oder per E-Mail unter vertrieb@gai-netconsult.de an.

Zusätzlich finden Sie das Anmeldeformular auf unserer Homepage www.gai-netconsult.de.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt - sichern Sie sich baldigst Ihren Platz.

Veranstaltungsort

GAI NetConsult GmbH
Am Borsigturm 58
13507 Berlin-Tegel

Telefon: 030 417898-0

Teilnahmegebühr

Es wird keine Teilnahmegebühr erhoben. Anfahrt und Hotel bitte auf eigene Kosten.

Koordination

Fragen zur Veranstaltung?
Wenden Sie sich bitte an:
Frau Silke Gustke
Leitung Vertrieb & Marketing
Telefon: 030 417898-555
E-Mail: vertrieb@gai-netconsult.de