



pro|care VTR

Softwarelösung für das Vertragsmanagement in der Krankenversicherung

Unternehmensweit werden Verträge abgeschlossen, vom einfachen Handyvertrag bis zu komplexen Verträgen mit Krankenhäusern. Aber welches Volumen haben diese Verträge? Wie viel Kapital wird darin gebunden? Welche Laufzeiten bestehen? Wie schnell können verschiedene Verträge gekündigt werden? Mit welchen Vertragspartnern bestehen diese Verträge? Wie sieht die Vertragshistorie zu einem konkreten Vertragspartner aus? Welche gleichartigen Verträge zu derselben Rechtsgrundlage existieren?

Diese Fragen können häufig nicht adhoc beantwortet werden, da Verträge von den Fachbereichen häufig in unterschiedlichen Anwendungen verwaltet werden - teilweise Backoffice-Systeme, wie z.B. oscar®, teilweise Excellisten oder Access-Lösungen. Zudem werden nicht immer auch die für eine Vergabestelle relevanten Daten gepflegt, wie z.B. Rechtsgrundlage, Kündigungsfrist, automatische Verlängerung, u.v.m.

Durch den Einsatz der Vertragssoftware **pro|care VTR** erhalten Sie eine Lösung, in der bereichsübergreifend die Vertragsinformationen ausgewertet und die o.g. Fragen beantwortet werden können. Verträge werden durch Importfunktionen aus anderen Anwendungen übernommen oder assistentengeführt durch die Fachbereiche selbst erfasst. Die Schnittstelle zu dem optischen Archiv sorgt dafür, dass die Originaldokumente innerhalb der Anwendung direkt eingesehen werden können.

Dabei können sowohl Vertragsabhängigkeiten, wie zugehörige Rahmenverträge, als auch Vertragshistorien abgebildet und ausgewertet werden.

SCHABLONEN

Je mehr Verträge verwaltet werden, umso unterschiedlicher und komplexer fallen die dafür erforderlichen Datenstrukturen und Verwaltungsmasken aus. **pro|care VTR** sorgt dafür, dass nicht jeder einzelne Vertragstyp implementiert werden muss, sondern pro Vertrag ein Rahmen, eine Schablone, mit individuellen Prüfkriterien für die Erfassung vorgegeben wird. Spätere Änderungen müssen nur in der betreffenden Schablone durch den Fachbereich selbst durchgeführt werden und gelten dann für alle Verträge eines Bereiches. Die Bündelung gleichartiger Verträge erlaubt die Weiterverwendung wiederkehrender Angaben in verschiedenen, aber gleichartigen Verträgen. Hierdurch werden während der Erfassung eines Vertrages sowohl die Übersichtlichkeit verbessert, als auch der Erfassungsaufwand deutlich reduziert.

ERINNERUNGEN

Ein spezieller Mechanismus innerhalb von **pro|care VTR** überwacht, welche Verträge in Kürze auslaufen bzw. welche sich automatisch verlängern würden. An diese Überwachungsfunktion ist eine individuelle Benachrichtigungsfunktion geknüpft, damit verantwortliche Mitarbeiter dieser Verträge frühzeitig informiert werden und entsprechend reagieren können. Versäumte Kündigungsfristen gehören somit der Vergangenheit an.

WIZARD

Bei der Vielzahl oftmals sehr umfangreicher Verträge kommt der Vollständigkeit bestimmter Informationen bzw. zusammengehöriger Datenelemente besondere Bedeutung zu. **pro|care VTR** beinhaltet einen Wizard, um den Benutzer beim Erfassen eines Vertrages in einer exakt vorher definierten Weise durch die Erfassungsmasken und -felder zu führen. Bereits bei der Definition kann der spätere Erfassungsablauf vorgegeben werden, so dass wenig Spielraum für Fehleingaben bleibt.

pro|care VTR ist das zentrale Werkzeug zur Vertragsverwaltung.

pro|care VTR ermöglicht der Fachabteilung die komfortable Verwaltung aller Verträge. Pro Vertragstyp werden nur die notwendigsten Daten erfasst und spezifische Besonderheiten an Daten werden abgebildet. Referenzen auf archivierte Dokumente können abgelegt werden.

pro|care VTR schafft eine einheitliche Datengrundlage für unterschiedlichste Verträge, vom Mobilfunk- bis zum Pflegevertrag, die jederzeit zugreifbar und auswertbar ist.

pro|care VTR stellt Querschnittsabteilungen Auswertungen innerhalb gleicher Vertragsarten, verschiedener Vertragsarten und -typen sowie über Fachabteilungen hinweg bereit, ohne dass Vertragsakten auf Papier ausgewertet werden müssen.

pro|care VTR ermöglicht übergreifende Sichten durch Querverbindungen und Hierarchien zwischen Verträgen, die für die strategische Planung genutzt werden können.

pro|care VTR gibt Einblicke in langfristige Verpflichtungen und Abhängigkeiten, um beispielsweise zu ermitteln, mit welchen Vertragspartnern die Krankenkasse überdurchschnittlich viele Verträge unterhält.

ROLLEN

Selbstverständlich darf innerhalb einer Krankenkasse nicht jeder Sachbearbeiter beliebige Verträge einsehen können; die enthaltenen Vertragsinformationen sind besonders schützenswerte Daten. Entsprechend dieser Vorgabe beinhaltet **pro|care VTR** ein mehrstufiges Rollenkonzept, welches jedem Benutzer nur die Daten zur Verfügung stellt, für die er eine Berechtigung hat. Durch automatische Übernahme der jeweiligen Planstelle eines Mitarbeiters aus der Organisationsstruktur von oscar® wird der Zugriff auf bestimmte Verträge reglementiert.

ANPASSBARKEIT

Nicht selten ändern sich rechtliche Grundlagen – auch für bereits geschlossene – Verträge. Normalerweise würde dies auch zu neuen Anforderungen an die Vertragsgestaltung führen. Durch die in **pro|care VTR** integrierte Schablonentechnik können jedoch auch Gruppen von Verträgen nachträglich um bestimmte Merkmale ergänzt werden. Wahlweise können diese Änderungen / Erweiterungen stichtaggenau für die Zukunft in Kraft treten oder auch für bestehende Verträge gelten – in beiden Fällen bleibt die Auswertbarkeit über beide Varianten gegeben.

VERTRAGSPARTNER

pro|care VTR erlaubt die Definition von bestimmten Typen oder Rollen für Vertragspartner, mit der der Vertragspartner dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist; Ein Typ bezeichnet in diesem Fall eine Rolle. Ein Zugriffsmechanismus auf Vertragspartner für bereits erfasste Verträge sichert zudem eine einheitliche Schreibweise. Durch die Möglichkeit, die Vertragspartnerdaten auch aus externen Quellen aus verifizierten Adressdatenbeständen übernehmen zu können, wird auch die Aktualität dieser Daten sichergestellt.

SPEZIFISCHE VERTRAGSDATEN

Neben den Standard-Vertragsdaten (wie Laufzeit, Abschlussdatum, Erfasser u. a.) können bereits bei der Definition einer Schablone beliebige spezifische Vertrags- und Zusatzdaten festgelegt werden. Diese werden anhand ihrer Feldtypen bei der Eingabe geprüft. Die mit den Feldtypen verbundenen Deklarationen können auch als Pflichteingabe gekennzeichnet werden und entweder lediglich Texteingaben, Datumsfelder, Ankreuzkästchen oder auch komplexere Strukturen enthalten, wie z.B. ein integrierter Zugriff auf Produktkataloge (z.B. aktuelles Hilfsmittelverzeichnis des GKV Spitzenverbandes).

ZUGRIFF AUF DOKUMENTENARCHIVE

Neben der elektronischen Bearbeitung von Vertragsdokumenten mit den z.B. darin verankerten Fristüberwachungen, werden in Unternehmen üblicherweise die Originaldokumente auch in einem optischen Archiv abgelegt. **pro|care VTR** beinhaltet die Möglichkeit, über definierte Schnittstellen auf nahezu beliebige vorhandene Dokumentenarchive zugreifen zu können. Bereits bei Erfassung eines Vertrages kann sich der Bearbeiter das Originaldokument des Vertrages, den er erfassen möchte, über eine Recherchefunktion anzeigen lassen und gegebenenfalls Passagen daraus kopieren. Nach Erfassung des Vertrages wird eine Verbindung zwischen dem elektronischen Vertrag und dem zugehörigen Scan-Dokument gespeichert, so dass künftig jederzeit ein Direktzugriff auf das Archiv möglich ist.

AUFZEIGEN VON VERTRAGSABHÄNGIGKEITEN

In der Praxis existieren vielfach Abhängigkeiten zwischen eigenständig abgeschlossenen bzw. verwalteten Verträgen. So gibt es oftmals übergeordnete Rahmenvereinbarungen, z.B. bei Pflegeverträgen mit Verbänden, andere spezielle Vertragsbestandteile werden jedoch oft in ergänzenden Verträgen verwaltet - gegebenenfalls sogar mit *weiteren* Vertragspartnern. Um diese Zusammenhänge erkennen und z.B. für Verhandlungen mit Vertragspartnern nutzen zu können, bildet **pro|care VTR** diese Abhängigkeiten intern ab.

Mit **pro|care VTR** bieten sich Ihnen folgende Vorteile:

- „Zentrale Ablage“ für alle Verträge; alle relevanten Informationen sofort zugreifbar
- Jederzeit aktuelle Daten verfügbar, da direkt durch die Fachabteilung gepflegt
- Durch Schablonenkonzept einfache, einheitliche, an die Vertragsart angepasste Erfassung von Daten
- Vertragsart- und bereichsübergreifende individuelle Auswertungsmöglichkeiten inkl. Excel-Export
- Historie, Hierarchien und Beziehungen zwischen Verträgen abbildbar und auswertbar
- Planstellenbasiertes Rollenkonzept auf Vertragsarten und Verträge
- Erinnerungen, wenn Verträge auslaufen, verlängert werden müssen bzw. sich automatisch verlängern
- Direkter Zugriff auf Originaldokumente durch Anbindung an bestehende Dokumentenarchive
- Anbindung an Backoffice; automatischer Import von Organisationsstrukturen und Adressdaten aus oscar®