



SUPRA*Pharm

Softwaresystem zur Unterstützung der Prüfungsabläufe in der pharmazeutischen Ausbildung

SUPRA

Für die meisten medizinischen Heilberufe in Deutschland gibt es – unabhängig von den Ausbildungsstätten und der Art der Ausbildung – einheitliche und staatlich geregelte bzw. kontrollierte Prüfungsordnungen; die Koordination und Durchführung der Prüfungen obliegt üblicherweise den Landesprüfungsämtern der unterschiedlichen Fachbereiche.

Die zuständigen Prüfungsämter und Dienststellen müssen hierbei entsprechend der Vorgaben zu Terminen, Fristen und Inhalten mit den beteiligten Ausbildungsinstituten und Hochschulen, mit den Prüflingen und der Prüfungskommission und ggf. dem Institut für medizinische und pharmazeutische Prüfungsfragen (**IMPP**) alle Abläufe planen und durchführen.

Um die Vielzahl an Koordinations- und Durchführungsaufgaben zeitnah, mit möglichst geringem Personalaufwand und für übergeordnete statistische Anforderungen beliebig auswertbar zu unterstützen, wurde die Softwarelösung **SUPRA** entwickelt. Innerhalb der SUPRA-Produktfamilie existieren verschiedene Module für die unterschiedlichen Fachrichtungen der medizinischen Heilberufe mit optionalen Schnittstellen zu Online-Verfahren und Abrechnungssystemen.

SUPRA*Pharm ist das Fachmodul für die Unterstützung der Prüfungsabläufe in der pharmazeutischen Ausbildung.

SUPRA*Pharm unterstützt den Sachbearbeiter als konfigurierbares Modul bei der Prüfungsdurchführung mit beliebig definierbaren Prüfungsabschnitten, ggf. auch mit Teilprüfungen.

SUPRA*Pharm vereinheitlicht die Durchführung unterschiedlicher Prüfungsabschnitte – inklusive eventueller Teilprüfungen – durch eine einheitliche Prozessunterstützung.

SUPRA*Pharm vereinfacht die Kommunikation mit dem IMPP durch die automatisierte Übermittlung der notwendigen Listen (Dispositionsliste, Meldeliste, Abschlussliste) zu den hinterlegten Terminen und der Übernahme der ermittelten Noten vom IMPP in die Prüflingsakten.

SUPRA*Pharm ist gleichzeitig Grundlage für Controlling und Reporting durch die Erfassung aller Prüfungen in einer zentralen Datenbasis.

DER ANPASSBARE MAßANZUG

Vorkonfigurierte Prüfungsabschnitte: Durch die bereits vorkonfigurierten Prüfungsabschnitte ist die Unterstützung entsprechend der derzeit geltenden Approbationsordnung für die Prüfungsabläufe für alle drei Abschnitte der Pharmazeutischen Prüfung eingerichtet. Ebenfalls vorkonfiguriert ist die Bearbeitung von Anträgen auf Approbation und Anträgen für Berufserlaubnisse, die optional bei Bedarf genutzt werden können.

Durch die flexible Verwaltung der Prüfungsabschnitte kann die Gliederung der Prüfungen mit den zu prüfenden Fächern sowie den erforderlichen Leistungsnachweisen ohne Programmierung an geänderte Bestimmungen angepasst werden.

Konfigurierte IMPP-Termine:

Die mit dem IMPP abgestimmten Termine für die Bereitstellung von Listen können in der Anwendung hinterlegt werden und lösen damit die automatische Erstellung und Übermittlung an das IMPP aus. Die Hinterlegung erfolgt getrennt nach Universität und erlaubt damit eine Abstimmung der Termine unter Berücksichtigung der Studentenzahlen und der personellen Ausstattung der zuständigen Dienststellen.

Sichere Datenübermittlung

Die mit dem IMPP ausgetauschten Dateien werden immer verschlüsselt übermittelt. Ab August 2011 wird der Transfer zusätzlich durch den Einsatz eines gesicherten Dateitransferverfahrens (sFTP) abgesichert.

PROZESSTRANSparenZ – ALLES AUF EINEN BLICK

Prüflingsakte mit Prüfungshistorie:

Für jeden Kandidaten wird gleich bei der ersten Prüfungsanmeldung eine „Prüflingsakte“ angelegt. Sie enthält eine tabellarische Ergebniszusammenfassung der Prüfung und aller Wiederholungsprüfungen. Dadurch hat der betreuende Sachbearbeiter, aber auch Vertretungen, einen schnellen Zugriff auf die Prüfungshistorie, insbesondere wenn nachfolgend ein Antrag auf Erteilung der Approbation oder Berufserlaubnis zu bearbeiten ist.

ZUSÄTZLICHE PROZESSAUTOMATISIERUNG

Optional kann den beteiligten Prüfungskandidaten die Online-Einreichung der Anträge über eine formularbasierte Erfassungsschnittstelle im Web bereitgestellt werden. Dieses erleichtert eine termingerechte Anmeldung ohne Warteschlange, auch wenn die notwendigen Unterlagen zusammen mit dem unterschriebenen Antrag nachgereicht werden müssen.

Dieses Verfahren kann erweitert werden um die Einrichtung von elektronischen Postfächern für eine Zustellung von Bescheiden und Mitteilungen an den Prüfling. Durch diese Erweiterung kann der Schriftverkehr mit dem Prüfling erheblich vereinfacht werden bei gleichzeitiger Reduzierung der Postzustellkosten.

Eine optional verfügbare Importfunktion ermöglicht die Übernahme von Leistungsnachweisen aus einer Datei in die Anmeldungen der Prüflinge. Die Datei wird von der ausstellenden Stelle der Leistungsnachweise in der Universität erzeugt und bereitgestellt, dadurch werden Fälschungen nahezu unmöglich. Verschlüsselung und eine abgesicherte Übertragung gewährleistet zudem die Vertraulichkeit und Echtheit der Daten.

PROZESSUNTERSTÜTZUNG – UMFASSEND UND GLEICH

Bearbeitung einer Anmeldung/Erzeugung des Schriftverkehrs: In den Daten der Anmeldungen werden die Ergebnisse aus den Niederschriften festgehalten. Außerdem bilden sie die Grundlage für den Schriftverkehr, der in Form von Einzelschreiben oder Massendruck erzeugt werden kann. Für den Schriftverkehr können z.B. Zulassungsschreiben, Zeugnisse, Nichtbesteherbescheide und Approbationsurkunden und Berufserlaubnisse erstellt werden. Die Schreiben werden von der Fachabteilung vordefiniert, so dass die Palette der verfügbaren Schreiben jederzeit erweitert werden kann.

SUPRA*Pharm dokumentiert automatisch jedes erstellte Schreiben und auch jeden Import von Daten zu einer Anmeldung.

Berufserlaubnisurkunden, Gebühren und Kassenzeichen:

Vielfach werden für die Ausstellung der Approbation und einer Berufserlaubnis Gebühren berechnet, während die Anmeldung zur Prüfung in der Regel noch gebührenfrei ist. Mit der Berechnung von Gebühren sind die Erstellung von Gebührenbescheid und ggf. auch Überweisungsträger notwendig. Für die Verfolgung des Zahlungseingangs wird in der Regel eine eindeutige Referenznummer (Kassenzeichen) vergeben, die zusammen mit den zu erhebenden Gebühren an eine Buchhaltungsstelle übermittelt wird.



SUPRA*Pharm unterstützt die Hinterlegung von Gebühren sowie eine Reihe von Verfahren für eine automatische Ermittlung eines eindeutigen Kassenzeichens und die Übermittlung der zu erhebenden Gebühren an eine Buchhaltungsstelle.

Prüfungskommissionen: Prüfungen werden durch Kommissionen an den Universitäten durchgeführt. Die Termine der Prüfungstage oder -zeiträume, der Vorsitzende und ggf. auch die gesamte Liste der beteiligten Prüfer können als Grundlagen für den Schriftverkehr, z.B. für Zulassungen und Prüferbestellungen hinterlegt werden. Terminübersichten können durch Auswertungen dargestellt werden.

Einbettung in Standardsysteme: Durch die Einbettung in die Microsoft Office-Umgebung wird die Fachabteilung in die Lage versetzt, den Schriftverkehr und die Ergebnisse von Auswertungen mit den bekannten Programmen Microsoft Word und Excel ohne Programmanpassungen eigenständig zu gestalten.

Diese Eigenständigkeit der Fachabteilung ist insbesondere dann von Bedeutung, wenn eine kurzfristige Unterstützung durch IT-Fachkräfte in den Landesprüfungsämtern nicht gewährleistet ist. Über die Einbindung von Outlook kann die Kommunikation mit den Ausbildungsinstituten, den Vorsitzenden und Prüfern per E-Mail und Anhängen noch weiter automatisiert werden.

PROZESSCONTROLLING – ALLES IM GRIFF

Übersichten, Transparenz: Alle Daten können zu jedem Zeitpunkt über Suchdialoge abgefragt und das Ergebnis in Übersichtstabellen angezeigt werden. Damit kann z.B. auch jederzeit der aktuelle Bearbeitungsstand der Anmeldungen dargestellt werden.

Auswertungen: Die Vielzahl der bei der Bearbeitung der Prüfungsanmeldungen und Berufserlaubnisse entstehenden Informationselemente dient sowohl als Arbeitsgrundlage für die alltägliche Arbeit als auch als Basis für zuverlässiges Daten- und Zahlenmaterial für Planungsaufgaben und Statistikanfragen unterschiedlichster Stellen des Landes, des Bundes und ggf. auch der EU.

SUPRA*Pharm bietet umfassende integrierte Such- und Auswertungsfunktionen für vordefinierte, aber auch für frei gestaltbare Selektionen und Auswertungen. Alle über eine Auswertung ermittelten Daten können direkt zur Weiterverarbeitung an Microsoft Excel übergeben werden.

Der Einsatz von **SUPRA*Pharm** bringt unseren Kunden:

- Zeit- und Kostenersparnis und Entlastung der Mitarbeiter durch Automatisierung von Arbeitsabläufen,
- Steigerung der Arbeitseffizienz durch einheitliche Prozesse für die Prüfungsabschnitte und Teilprüfungen,
- bessere Auskunftsfähigkeit durch schnellen Informationszugriff auf eine umfassende Datenbasis und
- Sicherstellung der Erbringung der geforderten Leistungen in der gesetzlich vorgeschriebenen Qualität.